

# 8 Kriterien entscheiden, ob Patienten Sie für einen guten Arzt / eine gute Ärztin halten

**Sie sind freundlich.**

**1.**

**Sie nehmen Ängste und Sorgen ernst.**

**2.**

**Sie haben ausreichend Zeit für Ihre Patienten.**

**3.**

**Sie informieren ausreichend und verständlich.**

**4.**

**Patienten können sich auf Sie verlassen.**

**5.**

**Sie haben eine sichere Ausstrahlung.**

**6.**

**Sie zeigen den Erfolg der Behandlung auf.**

**7.**

**Ihre Zusammenarbeit ist freundlich / kollegial.**

**8.**

Die Reihenfolge entspricht der Bedeutung für die Einschätzung durch Patienten.

Quelle: „Typologie der Wünsche“, Die Bertelsmann-Stiftung, 20.165 Befragte