

Befehlsfrei vermeidet Widerstand

Auf Aufforderungen mit "Sie müssen" reagieren viele intuitiv mit Widerstand oder verzögert.

Nicht: "Sie müssen hier unterschreiben."

Besser: "Bitte unterschreiben Sie hier."

Nicht: "Das muss ich nachschlagen."

Besser: "Ich schlage das gerne nach."

Streichen Sie **"Sie müssen / Ich muss"**