

# Das Patienten-Erstgespräch

1. Begrüßung mit Namen, möglichst auf Augenhöhe.
2. Stellen Sie sich vor *Mein Name ist ...* (ggf. mit Titel)
3. Ich bin "Funktion".
4. Jetzt möchte ich Folgendes machen / erfahren:
5. Das wird etwa ... Minuten dauern.
6. Zum Schluss: Als nächstes wird ... passieren.
7. Wir sehen uns circa ... wieder.