

Wie Sie Ihre Mitarbeiter zu Experten entwickeln

Anfänger	Fortgeschrittene	Könnner	Experten
... haben bei dieser Aufgabe keine bis geringe Kenntnisse.	... kennen die Grundfertigkeiten.	... beherrschen die wichtigsten Fähigkeiten.	... beherrschen fast alle Aspekte.
... anweisen, anleiten, erklären. Führungskräfte informieren über Entscheidungen.	... unterstützen. Führungskräfte führen Mitarbeitende im Lehrgespräch zu der richtigen Entscheidung.	... bei Entscheidungen beteiligen, Aufgaben übergeben. Führungskräfte lassen sich beraten.	... entscheiden lassen, Aufgaben dauerhaft delegieren. Mitarbeitende entscheiden.
Die Führungskräfte ordnen an. Mitarbeitende setzen um.		Führungskräfte fragen Mitarbeitende nach deren Meinung.	Führungskräfte erklären den Entscheidungsspielraum. Die Mitarbeitenden entscheiden.
		Führungskräfte wählen aus den Vorschlägen der Mitarbeitenden eine Lösung.	Führungskräfte setzen die Entscheidung der Mitarbeitenden um.
Arbeitsschritte kontrollieren. = <i>Autoritäre Führung</i>	Teilergebnisse kontrollieren. = <i>Kooperative Führung</i>	... von Ergebnissen berichten lassen. Regelmäßige Stichproben machen. = <i>Kollegiale Führung</i>	... sollen sich bei Problemen melden, Sporadische Stichproben machen. = <i>Laissez-faire</i>
Anfänger sind meist sehr motiviert.	Fortgeschrittene sind meist wenig motiviert.	Einige Könnner sind motiviert, andere sind nicht motiviert.	Experten sind meist sehr motiviert.
Zeit zum Anleiten nehmen. Zeit zum Üben geben.	Kontrollieren, um Gründe zum Loben zu finden. Bei Fehlern Mut machen.	Motivierte fördern, Nicht-Motivierte fordern.	Motivation erhalten: Beteiligen, Vertrauen Hindernisse aus dem Weg räumen.

Kontrolle

Vertrauen